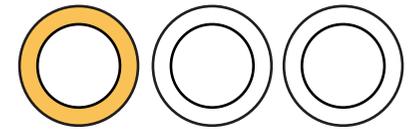




Persona

FASE DI COMPrensione



Persona (personaggio)

Le personas, parola traducibile con “personaggi”, sono rappresentazioni di gruppi di utenti a cui il progetto si rivolge, delle loro azioni, comportamenti, bisogni, aspirazioni, difficoltà e frustrazioni

Ogni personaggio rappresenta un gruppo unico di persone con obiettivi comuni.

Sono generalmente una sintesi delle informazioni raccolte tramite le attività di ricerca con gli utenti e di quelle fornite dagli stakeholder interni a diretto contatto con i clienti.

A cosa serve

Le personas servono a orientare la progettazione perché ogni personaggio contiene tre o quattro obiettivi che hanno bisogno di raggiungere e che diventano la base su cui costruire la soluzione progettuale.

Sono il punto di riferimento di chi progetta su cui basare ogni scelta ma anche di tutto il team di lavoro, stakeholder compresi.

Quando si utilizza

Si costruiscono nella fase di comprensione come sintesi della ricerca con gli utenti e con gli stakeholder. Vengono utilizzate, aggiornate e utilizzate durante tutto il progetto compresa la fase evolutiva.

Come si utilizza

Compilare tutti i campi sulla base delle informazioni raccolte: per eventuali informazioni mancanti valutare quali ulteriori attività di ricerca sono necessarie per completarle.

Data

Inserire la data di creazione o di ultimo aggiornamento.

Foto

Inserire una foto fittizia ma allo stesso tempo realistica in base ai dati socio-demografici.

Nome

Inserire un nome fittizio ma allo stesso tempo realistico in base ai dati socio-demografici.

Ruolo

Quale funzione, compito o professione svolge?

Dati socio-demografici

Quali dati socio-demografici differenziano questo personaggio dagli altri? (compilare se presenti)

Citazione

Qual è una frase rappresentativa del personaggio? C'è qualche affermazione importante reperibile dalle attività di ricerca?

Livello di conoscenza tecnologica

Quali sono i dispositivi che utilizza abitualmente? Qual è il grado di competenza?

Biografia

Qual è il contesto personale? Qual è la sua personalità? Qual è lo scenario in cui agisce?

Bisogni

Quali sono le sue necessità rispetto alle situazioni o ai problemi che affronta?

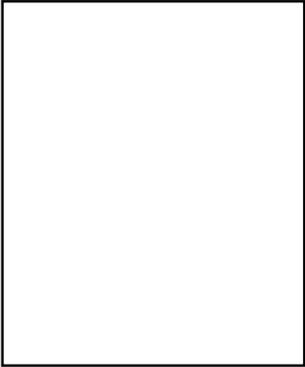
Obiettivi e aspirazioni

Quali sono i desideri e le motivazioni che lo spingono ad agire? Cosa cerca di ottenere o raggiungere?

Difficoltà e frustrazioni

Quali sono gli ostacoli che incontra? Quali i momenti critici da superare?

PERSONA		Data	
 Foto Nome Ruolo Dati socio-demografici	Citazione		Livello di conoscenza tecnologica
	Biografia	Bisogni	Obiettivi / Aspirazioni

PERSONA		data	
	nome	citazione	
	ruolo		
	dati socio-demografici	livello di conoscenza tecnologica	
biografia	bisogni	obiettivi / aspirazioni	difficoltà / frustrazioni